

Ogólne warunki sprzedaży oraz świadczenia usług serwisowych Megger Sp. z o.o.

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Ogólne warunki sprzedaży oraz świadczenia usług serwisowych określają podstawowe zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów i świadczenia usług serwisowych oferowanych przez Megger Sp. z o.o.
2. Użyte w tekście określenia oznaczają:
 - „Sprzedawca” – Megger Sp. z o.o.
 - „Kupujący” – nabywca towaru lub usługi
 - „Strony” – Sprzedawca i Kupujący
 - „OWSS” – Ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług serwisowych
 - „Towar” – towary sprzedawane przez Megger Sp. z o.o.
 - „Usługa” – usługa serwisowa świadczona przez Megger Sp. z o.o.
 - „Spedytor” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna
 - „Magazyn” – magazyn i/lub punkt serwisowy Megger Sp. z o.o.
3. OWSS stanowią integralną część wszystkich ofert cenowych, potwierdzeń zamówień, jak również umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym. Wszelka zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWSS może nastąpić wyłącznie za zgodą Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie dodatkowe warunki lub warunki stojące w sprzeczności z OWSS zawarte w dokumentach wystawionych przez Kupującego nie będą akceptowane przez Sprzedawcę i nie będą dla niego w żadnym zakresie wiążące.
5. OWSS opublikowane są do wiadomości i akceptacji Kupującego na stronie internetowej Sprzedawcy w formie umożliwiającej jej pobranie oraz odtwarzanie.

§ 2 ZAMÓWIENIA, CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI I DOSTAWY

1. Zamówienia uznaje się za złożone w momencie ich pisemnego (e-mail) potwierdzenia przez Sprzedawcę. Umowy wchodzi w życie z dniem podpisania przez wszystkie Strony.
2. Wszelkie ceny należy rozumieć jako ceny netto, bez VAT.
3. Jeśli nie uzgodniono inaczej, obowiązują warunki płatności przedstawione przez Sprzedawcę w ostatniej ofercie przesłanej Kupującemu.
4. W przypadku jakichkolwiek zaległości płatniczych Sprzedawca ma prawo wstrzymać wysyłkę towaru i/lub realizację usługi do czasu uregulowania zaległości przez Kupującego.

5. W przypadku dostaw na podstawie przedpłaty termin dostawy liczony będzie od dnia zaksięgowania środków na koncie Sprzedawcy.
6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar i/lub usługę, bądź jego część.
7. Miejscem wydania towaru i/lub zrealizowania usługi jest Magazyn Sprzedawcy. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z magazynu. Wydanie towaru następuje z chwilą odbioru towaru z Magazynu przez Kupującego.
8. Sprzedający może dostarczyć Kupującemu towar na adres wskazany w zamówieniu, za pośrednictwem zewnętrznego spedytora. W takim przypadku zgodnie z art. 544 k.c. wydanie towaru następuje w momencie powierzenia towaru spedytorowi. Do odpowiedzialności przewoźnika mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (art. 788 §1 i nast. K.C.).
9. Wybór spedytora oraz forma dostawy każdorazowo leży w gestii Sprzedawcy.
10. Koszty dostawy towaru:
 - a. towar o wartości do 1000 zł netto dostarczany jest na koszt Kupującego
 - b. towar o wartości powyżej 1000 zł netto dostarczany jest na koszt Sprzedawcy
13. Kupujący zapewnia rozładunek, sprawdzenie towaru oraz ponosi koszty i ryzyko z tym związane niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
14. Przed odbiorem przesyłki (pokwitowanie odbioru na liście przewozowym), Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu opakowania towaru (i jej zawartości o ile to możliwe) pod kątem ewentualnych widocznych uszkodzeń w transporcie oraz podjęcia wszelkich czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz do sporządzenia stosownego protokołu szkody. Wniesienie reklamacji oraz roszczeń w stosunku do przewoźnika z tytułu braków lub uszkodzenia przesyłki spoczywa na Kupującym zgodnie z art. 545 k.c. oraz art. 75 ust. 3 pkt 2 lit. b) i art. 53 ust. 4 ustawy Prawo Przewozowe.
15. W przypadku zamówień, w których wymagany jest odbiór techniczny towaru przez Kupującego, potwierdzony protokołem odbioru, Sprzedający ponosi odpowiedzialność za towar do momentu podpisania protokołu odbioru przez Kupującego.

§ 4 GWARANCJA

1. Na sprzedane towary udzielana jest Kupującemu gwarancja. W ramach gwarancji Sprzedający zapewnia usunięcie wad fizycznych produktów. Okres gwarancji określony jest w karcie gwarancyjnej lub podany na fakturze VAT. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest posiadanie dowodu zakupu. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
2. Sprzedawca gwarantuje sprawne działanie sprzętu, zgodnie z danymi przedstawionymi przez producenta przyrządu/urządzenia. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w terminie 30 dni od daty dostarczenia wadliwego sprzętu do punktu serwisowego Megger Sp.z o.o.

W przypadku konieczności wysłania przyrządu/urządzenia do serwisu fabrycznego producenta termin usunięcia wady może ulec przedłużeniu do 90 dni od daty dostarczenia sprzętu do Megger Sp.z o.o.

3. Gwarancja obejmuje naprawę uszkodzeń wynikających z ukrytych wad sprzętu i nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i innych powstałych na skutek nieprawidłowej eksploatacji.
 4. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - a. eksploatacji lub montażu urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub innymi normami i instrukcjami bezpieczeństwa producenta
 - b. napraw bądź przeróbek dokonanych poza autoryzowanym serwisem Megger
 - c. zmian konfiguracji urządzeń we własnym zakresie
 - d. naruszenia plomb, naklejek oraz tabliczek znamionowych.
 5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych i innych, powstałych na skutek nieprawidłowej eksploatacji, przechowywania lub transportowania urządzenia.
 - b. urządzeń z uszkodzeniami spowodowanymi czynnikami zewnętrznymi (np. uszkodzeniami przez wibracje, przegrzanie, wodę, wilgoć, substancje agresywne)
 - c. części i materiałów eksploatacyjnych np.: baterii, filtrów, papieru, żarówek, tonerów.
 6. Gwarancja nie pokrywa kosztów związanych z okresowymi przeglądami, wzorcowaniem i kalibracją urządzeń. Czas naprawy gwarancyjnej nie wydłuża obowiązującego okresu gwarancji.
 7. Reklamacje gwarancyjne.
 - a. w przypadku stwierdzenia problemów z działaniem przyrządu/urządzenia na gwarancji, należy skontaktować się telefonicznie lub e-mailem z Działem Serwisu w celu wstępnej weryfikacji problemu. **Tel.: 222 809 808, e-mail: serwis.pl@megger.com**
 - b. dostarczyć urządzenie do Serwisu osobiście lub na swój koszt dowolnym spedytorem
Do dostarczanego/przesyłanego urządzenia/przyrządu należy dołączyć:
 - uzupełniony formularz serwisowy (do pobrania:
<https://pl.megger.com/obsługa-i-pomoc/obsługa-klienta/serwis>)
 - dowód zakupu
- Uwaga:** sprzęt dostarczony bez wypełnionego formularza serwisowego obsługiwany będzie w ostatniej kolejności.
8. W przypadku uzasadnionej reklamacji gwarancyjnej przyrząd/urządzenie zostanie dostarczone do Kupującego na koszt Sprzedawcy. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji gwarancyjnej, poniesione przez Sprzedającego koszty transportu, będą refakturowane na Kupującego.
 9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego oraz osoby trzecie powstałe na skutek istnienia wad w okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem postanowień przepisów bezwzględnie obowiązujących.
 10. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§ 4 SERWIS POGWARANCYJNY

1. W przypadku stwierdzenia problemów z działaniem przyrządu/urządzenia w okresie pogwarancyjnym należy skontaktować się telefonicznie lub e-mailem z Działem Serwisu w celu wstępnej weryfikacji problemu. **Tel.: 222 809 808, e-mail: serwis.pl@megger.com**
2. Dostarczyć urządzenie do Serwisu osobiście lub na swój koszt dowolnym spedytorem. Do dostarczanego/przesyłanego urządzenia/przyrządu należy dołączyć uzupełniony formularz serwisowy (do pobrania: <https://pl.megger.com/obsługa-i-pomoc/obsługa-klienta/serwis>)
- Uwaga:** sprzęt dostarczony bez wypełnionego formularza serwisowego obsługiwany będzie w ostatniej kolejności.
3. W przypadku serwisu pogwarancyjnego koszty transportu do i z serwisu ponosi Kupujący.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWSS i wszelkie umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWSS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia ewentualnych sporów, wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWSS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu, będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.

Ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług serwisowych obowiązują od 28.10.2019


Prokurent
Zdzisław Seweryn