

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Megger Hungária Kft.** (székhelye: H-1027 Budapest, Vitéz u. 14/a; Cg.01-09-663840; adószáma: 12285761-2-41., telefonszáma: +36 1 2142512, e-mail elérhetősége: [info@megger.hu](mailto:info@megger.hu); továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**).

### 1. ÁSZF hatálya

- 1.1. A jelen ÁSZF kiterjed a Szolgáltató által Magyarország területén értékesített termékek (a továbbiakban együttesen termékek) vonatkozásában telefonon, fax, levél vagy e-mail útján leadott megrendelésekre. A jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki a [www.megger.hu](http://www.megger.hu) valamint a [www.sebakmt.com](http://www.sebakmt.com) weboldalon található elektronikus áruházon keresztül online leadott megrendelésekre. Ebben a vonatkozásában a [www.megger.hu](http://www.megger.hu) oldalán található külön ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 1.2. A jelen ÁSZF 2018. július 1. napján lép hatályba, és az ezen dátumot követően leadott valamennyi megrendelésre irányadó, a jelen ÁSZF következő módosításáig vagy visszavonásáig. A Szolgáltatóval a jelen ÁSZF hatálybalépésekor már fennálló szerződésekre a jelen ÁSZF rendelkezései annyiban irányadó, amennyiben azok nem térnek el az egyedi szerződés rendelkezéseitől. eltérés esetén az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.
- 1.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

### 2. Megrendelés

- 2.1. Az Ügyfél által telefonon, fax, levél vagy e-mail útján történő megrendelés elküldése az Ügyfél részéről ajánlattételnek minősül. Szolgáltató a telefonon érkező megkereséseket abban az esetben tudja megrendelésként kezelni, ha azt az Ügyfél e-mail útján megerősíti.

Ha a megrendelést fogyasztónak minősülő Ügyfél (azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy [Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont]) adta, úgy az ilyen Ügyfelet a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A megrendelés elküldésével az Ügyfél:

- elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat,
- elfogadja a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában meghatározottakat,
- a megrendelésének Szolgáltató általi elfogadása esetén kötelezettséget vállal a Termékek ellenértékének a megfizetésére,
- hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki és küldjön részére.

- 2.2. Az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra, illetve rendelési adatokra visszavezethető hibákért és problémákért (pl. szállítási késedelem) a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

- 2.3. A Szolgáltató a megrendelést - és ezzel a Felek közötti szerződés létrejöttét - elektronikus úton e-mailben legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A visszaigazolásban a Szolgáltató a következőket tünteti fel: Ügyfél neve, címe, megrendelt termék(ek) megnevezése, típusszáma, darabszáma, vételára (nettó+Áfa), átvétel módja, esetleges fuvardíj. Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, úgy az e-mailes visszaigazolás mellékletként tartalmazza a jelen Ászf szövegét is pdf formátumban.
- 2.4. A visszaigazolás az Ügyfél ajánlatának elfogadását jelenti, és azzal létrejön a Felek között az adásvételi szerződés a megrendelésben foglalt feltételekkel. Amennyiben a visszaigazolás a fenti határidőben nem érkezik meg az Ügyfélhez, úgy az Ügyfél mentesül az ajánlati kööttsége alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor a Szolgáltató, illetőleg az Ügyfél számára hozzáférhetővé válik.
- 2.5. A megrendelés és visszaigazolás nyelve: magyar.

### **3. A termékek leírása**

- 3.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét termék információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelt használati utasításból lehet részletesen megismerni. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk.
- 3.2. Szolgáltató az Ügyféllel egyeztetett esetekben és feltételekkel a vétel tárgyát képező speciális eszköz betanítását is vállalja.

### **4. Vételár**

- 4.1. A termékek vételára nettó + Áfa összegben kerül meghatározásra forint vagy EUR pénznemben.

### **5. Fizetési lehetőségek**

- 5.1. Az Ügyfél banki átutalás vagy a Szolgáltató bankjának valamely fiókjába történő készpénzes befizetés útján egyenlítheti ki a termékeknek a vonatkozó számlában megjelölt vételárát.

### **6. Átvételi, szállítási feltételek**

- 6.1. A megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követően a Szolgáltató a termék(ek) vételáráról díjbekérőt küld az Ügyfél részére. A termékek kézbesítésére a díjbekérőn szereplő összegnek a Szolgáltató részére történő megfizetését követően kerülhet sor. Az összeg jóváírásáról a Szolgáltató a jóváírást követően elektronikus úton küld értesítést az Ügyfél részére.
- 6.2. A megrendelt áru átvehető személyesen a Szolgáltató székhelyén illetve az közösségi adószámmal rendelkező Ügyfél esetén külföldi szállítmányozó céggel, közösségi adószámmal nem rendelkező Ügyfél esetén pedig a Szolgáltató által megbízott futárszolgálat útján kerül kiszállításra.
- 6.3. A készleten lévő termékek megrendelése esetén a fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Ügyféltől azonos napon többféle termékre vonatkozó megrendelés is érkezik, ezek házhozszállítás díja egyedi módon kerül kiszámításra.

- 6.4. Ha a termékek azért nem szállíthatók ki a Szolgáltató által vállalt szállítási határidővel az Ügyfél által megadott címre, mert az Ügyfél az adott címen nem található, vagy az Ügyfél a termékeket jogos indok nélkül nem vette át vagy a termékek átvételét elutasította (megtagadta), a szállítási határidő be nem tartásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel és kártérítési követelés nem támasztható vele szemben. Bármelyik említett eset előfordulása esetén az Ügyfél köteles kifizetni a Szolgáltatónak a sikertelen kézbesítésből eredő költségeit és felmerülő kárát.
- 6.5. Az Ügyfél a megrendelt termék átvételekor köteles a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltató nem fogad el. A kiszállítással és a megrendelési tételekkel kapcsolatos kifogásokat az Ügyfél még a szállítmányozó illetve futárszolgálat jelenlétében, jegyzőkönyv felvételével köteles dokumentálni. Az Ügyfél a termékek kézhezvételéről e-mail útján köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a termékek átvételét követő 3 munkanapon belül.
- 6.6. A megrendelés alapján szállított Termékek mindaddig a Szolgáltató tulajdonában maradnak, amíg azok ellenértékét az Ügyfél maradéktalanul ki nem egyenlíti.
- 6.7. Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelembe esik, úgy a Szolgáltató érvényesítheti rá a Polgári Törvénykönyv mindenkorai rendelkezései szerinti késedelmi kamatot, valamint amennyiben az Ügyfél vállalkozásnak minősül, a Szolgáltató jogosult a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben a követelés behajtásával kapcsolatos költségek fedezetére meghatározott összeg megfizetését követelni az Ügyféltől. Amennyiben a Szolgáltatónak fizetési késedelem miatt kára is felmerül, úgy jogosult felmerült kárának érvényesítésére is.

## **7. Elállás**

- 7.1. Az Ügyfél - ha fogyasztónak minősül - a szerződéstől a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Az Ügyfél az elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.
- 7.2. Elállás esetén a Szolgáltató köteles az Ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról történő tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríteni.
- 7.3. A Szolgáltató kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú, bontatlan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni, a nem rendeltetésszerű használatból eredő kárát érvényesítheti az Ügyféllel szemben.
- 7.4. Az Ügyfél köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaszolgáltatni. A visszaküldés közvetlen költségét az Ügyfél viseli. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a 7.2. pontban meghatározott összeget, amíg az Ügyfél a termékeket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a termékeket maga fuvarozza vissza.

7.5. A termék visszaszolgáltatása történhet a Szolgáltató székhelyén történő személyes visszajuttatással vagy bármely futárszolgálattal. A Szolgáltató technikai okokból postai csomagot nem tud fogadni, ezért postai úton a termék visszaszolgáltatása nem lehetséges.

## **8. Kellékszavatosság, kártérítési felelősség**

8.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint, amely keretében - választása szerint - kérhet:

- a) kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
- c) a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

8.2. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról másokra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

8.3. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, akkor a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A szerződés teljesítésétől számított egy - fogyasztó esetén két - éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél már nem érvényesítheti.

8.4. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, minthogy a fogyasztó Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató értékesítette. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a fogyasztó Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon termékekért, amelyekkel kapcsolatban a hiányosságok vagy hibák a szállítási feltételekből, illetve egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okokból adód(hat)nak, valamint az Ügyfél nyereségkiesése, elmaradt haszna, bármilyen következményi kára esetén sem. A Szolgáltató kártérítési felelősségét a megvásárolt termékek vételárában korlátozza.

## **9. Termékszavatosság**

9.1. A megrendelt termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél - választása szerint - a kellékszavatosságra vonatkozó joga helyett termékszavatossági igényt érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igénynek eredményes

érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

- 9.2. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a fogyasztónak minősülő Ügyfél, és azt a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. E határidő jogvesztő.
- 9.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.
- 9.4. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **10. Jótállás**

- 10.1. A Szolgáltató az eladott termékekre 12 hónap jótállást vállal a gyártási és anyaghibák vonatkozásában. A jótállás a termék átvételével kezdődik.
- 10.2. A jótállás keretében az Ügyfél a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó 8.1. pont szerinti igényekkel élhet.
- 10.3. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 10.4. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok a 9. és a 10. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik az Ügyfelet.
- 10.5. A Szolgáltató nem tartozik jótállási illetve szavatossági felelősséggel a termékekért abban az esetben, ha a meghibásodás oka az Ügyfél általi szakszerűtlen használatra, kezelésre, tárolásra vezethető vissza.

## **11. Adatkezelés**

- 11.1. A megrendelés során történő adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a megrendelést a Szolgáltatónak elküldik, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy
  - 11.1.1. a Szolgáltató, mint adatkezelő a megadott személyes adataikat a megrendelés teljesítésével összefüggésben, az ahhoz szükséges időtartam alatt a teljesítés érdekében, és a Szolgáltató szerződéses jogainak és kötelezettségeinek teljesítése, kapcsolattartás céljából kezelje a jelen ÁSZF-ben írtak szerint;

- 11.1.2. megadott személyes adatainknak a megrendelt termék kiszállítása céljából szükséges körét a szállítmányozó cégnek, a .....-nak vagy a ..... futárszolgálatnak továbbítsa;
- 11.1.3. megadott személyes adataikat - amennyiben ehhez hozzájárultak - a Szolgáltató a saját illetve általa forgalmazott termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetéseiinek továbbítása, piackutatás érdekében célhoz kötötten kezelje és felhasználja.
- 11.2. A megadott adatok kezelője a **Megger Hungária Kft.** mint adatkezelő. Az adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.
- 11.3. Szolgáltató szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Szolgáltató bármikor lehetőséget biztosít az Ügyfélnek arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címeken: **Megger Hungária Kft.** H-1027 Budapest, Vitéz u. 14/a. címen vagy az megger.hu@megger.com-mail címen. Ezenkívül az Ügyfelet megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szolgáltató által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.
- 11.4. Az Ügyfél bármikor dönthet úgy, hogy a továbbiakban ne keresse meg őt a Szolgáltató vagy annak megbízottja a 11.1.3. pontban említettek szerint, amelyet megtehet az Ügyfél egy lemondó nyilatkozat alábbi címekre történő megküldésével (a pontos személyes adatait feltüntetve): **Megger Hungária Kft.** H-1027 Budapest, Vitéz u. 14/a. címen vagy az leiratkozás@megger.hu e-mail címen.
- 11.5. Amennyiben az Ügyfél személyes adatainak törlését a megrendelés teljesítése előtt kéri (ide nem értve azt az esetet, ha csak a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza), úgy tudomásul veszi, hogy a megrendelés részére nem teljesíthető. Amennyiben az Ügyfél a kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza, a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.
- 11.6. Adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) felé teheti meg.

## 12. Egyebek

- 12.1. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 12.2. A jelen szerződésre, valamint a termékek megrendelésére vonatkozó egyedi szerződésekre a Felek kikötik a magyar jog alkalmazását.
- 12.3. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Budapesti II. és III. Kerületi bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

12.4. Az Ügyfél a termékekkel kapcsolatos bármilyen panaszát szóban, a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételek fejlécében, illetve az ott hivatkozott honlap láblécében rögzített telefonszámon, vagy írásban közölni Szolgáltatóval.

12.5. Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, úgy a Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) eredménytelen rendezése esetén, a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

A békéltető testület eljárása nem érinti a fogyasztó igényének bírósági úton való érvényesíthetőségét.

12.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

Budapest, 2018. július 1.

**Megger Hungária Kft.**

Szolgáltató