

## MEGGER - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### Introduction

Bienvenue dans la politique de confidentialité du groupe Megger.

Megger respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vous informe de la façon dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Web (indépendamment de votre localisation) et vous rappelle vos droits à la confidentialité et comment la loi vous protège.

Cette politique de confidentialité est structurée en couches afin que vous puissiez cliquer à travers les zones spécifiques ci-dessous. Vous pouvez également télécharger ici une version pdf de la politique. Veuillez également utiliser le glossaire afin de bien comprendre la signification de certains termes utilisés dans la présente politique de confidentialité.

- 1. INFORMATIONS IMPORTANTES ET QUI NOUS SOMMES**
- 2. LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS À VOTRE SUJET**
- 3. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES**
- 4. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES**
- 5. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**
- 6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX**
- 7. SÉCURITÉ DES DONNÉES**
- 8. CONSERVATION DES DONNÉES**
- 9. VOS DROITS**
- 10. GLOSSAIRE**

### 1. Informations importantes et qui nous sommes

#### Objet de la présente politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité vise à vous donner des informations sur la façon dont Megger collecte et traite vos données personnelles par le biais de votre utilisation de ce site Web, y compris les données que vous pouvez fournir sur ce site lorsque vous vous abonnez à notre lettre d'information, achetez un produit ou un service ou participez à un concours.

Ce site n'est pas destiné aux enfants et nous ne collectons pas sciemment des données relatives aux enfants.

Il est important que vous lisiez cette politique de confidentialité, ainsi que toute autre politique de confidentialité ou de traitement équitable que nous pouvons fournir à des occasions spécifiques lorsque nous collectons ou traitons des données personnelles vous concernant, afin que vous soyez pleinement informé de la façon dont nous utilisons vos données et de la raison pour laquelle

nous les utilisons. Cette politique de confidentialité complète les autres politiques et n'est pas destinée à les remplacer.

## **Contrôleur**

Megger est composé de différentes entités juridiques. Cette politique de confidentialité est délivrée au nom du groupe Megger. De fait, lorsque nous mentionnons « Megger », « nous », « notre » ou « nos » dans la présente politique de confidentialité, nous faisons allusion à l'entreprise responsable du traitement de vos données au sein du groupe Megger. Nous vous indiquons qui est le contrôleur de vos données lorsque vous achetez l'un de nos produits ou services. Megger Group Limited est le contrôleur et le responsable de ce site Web.

Nous disposons d'un service de confidentialité des données, responsable du traitement des questions relatives à cette présente politique. Si vous avez des questions au sujet de cette politique de confidentialité, y compris toute demande relative à l'exercice de vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

## **Coordonnées de contact**

Nos coordonnées complètes sont les suivantes :

Nom complet de l'entité juridique : Megger Group Limited

Adresse e-mail : [Meggerdataprivacy@megger.com](mailto:Meggerdataprivacy@megger.com)

Adresse postale : 23, rue Eugène Hénaff, ZA Du buisson de la Couldre, 78190 Trappes France

## **Modifications de la politique de confidentialité et votre devoir de nous informer des modifications**

Cette version a été mise à jour le 30 avril 2018.

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous informer si vos données personnelles changent au cours de notre relation professionnelle.

## **Liens de tiers**

Ce site Web peut inclure des liens vers des sites Web tiers, des extensions et des applications. Cliquer sur ces liens ou activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données à votre sujet. Nous ne contrôlons pas ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site Web, nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

## **2. Les données que nous collectons sur vous**

Les données personnelles ou informations personnelles désignent toute information concernant un individu permettant de l'identifier. Sont exclues les données dans lesquelles l'identité a été supprimée (données anonymes).

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant que nous avons regroupées de la façon suivante :

- **Les données d'identité** comprennent sans s'y limiter le prénom, le nom de jeune fille, le nom de famille, le nom d'utilisateur ou identifiant similaire, l'état matrimonial, le titre, la date de naissance et le sexe.
- **Les données de contact** comprennent sans s'y limiter l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.
- **Les données financières** comprennent sans s'y limiter les informations bancaires et les informations relatives aux cartes de paiement.
- **Les données de transaction** comprennent sans s'y limiter les détails concernant les paiements que vous avez effectués et reçus, ainsi que d'autres détails sur les produits et services que vous avez achetés chez nous.
- **Les données techniques** comprennent sans s'y limiter l'adresse IP (Internet Protocol), vos données de connexion, le type de navigateur et sa version, le fuseau horaire et la localisation, les types d'extensions de navigateur et leurs versions, le système et la plate-forme d'exploitation ainsi que d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site Web.
- **Les données de profil** comprennent sans s'y limiter votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les achats ou commandes que vous avez effectués, vos centres d'intérêt, vos préférences, vos commentaires et vos réponses à des enquêtes.
- **Les données d'utilisation** comprennent sans s'y limiter les informations sur votre utilisation de notre site Web, de nos produits et de nos services.
- **Les données marketing et les données de communications** comprennent vos préférences concernant la réception de nos offres et celles de nos tiers, et vos préférences en matière de communication.

Nous collectons, utilisons et partageons également des **données agrégées** telles que des données statistiques ou démographiques à d'autres fins. Les données agrégées peuvent provenir de vos données personnelles, mais ne sont pas considérées légalement comme des données personnelles, car elles ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonction spécifique du site Web. Cependant, si nous combinons ou connectons des données agrégées avec vos données personnelles afin qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

Nous ne collectons pas de **catégories particulières de données personnelles** vous concernant (ceci inclut des détails sur votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre sexualité, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre adhésion syndicale, vos informations de santé et vos données génétiques et biométriques). Nous ne collectons pas de renseignements sur les condamnations pénales et les infractions.

## Si vous ne fournissez pas de données personnelles

Dans le cas où nous avons besoin de collecter des données personnelles légalement, ou selon les termes d'un contrat établi avec vous et que vous ne fournissez pas les données requises, nous pouvons ne pas être en mesure d'exécuter le contrat établi ou que nous visons à établir avec vous (par exemple, pour vous fournir des produits ou services). Dans ce cas, nous pouvons devoir annuler la fourniture d'un produit ou d'un service que vous aviez choisi, mais nous vous informerons le moment venu si tel est le cas.

### 3. Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter vos données par les moyens suivants :

- **Interactions directes.** Vous pouvez nous transmettre votre identité, vos coordonnées et vos données financières en remplissant des formulaires ou en échangeant avec nous par courrier postal, téléphone, adresse e-mail ou par le biais d'autres biais. Sont comprises les données personnelles que vous fournissez lorsque vous :
  - commandez nos produits ou services ;
  - créez un compte sur notre site Web ;
  - vous abonnez à nos informations ou à d'autres publications ;
  - demandez à recevoir nos offres ;
  - vous inscrivez à un concours, une promotion ou une enquête ;
  - nous faites parvenir des commentaires.
- **Technologies et interactions automatisées.** Lorsque vous utilisez notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques relatives à votre équipement, ainsi qu'à vos actions et méthodes de navigation. Nous collectons ces données personnelles en utilisant des cookies, des journaux de serveur et d'autres technologies similaires. Nous pouvons aussi recevoir des données techniques vous concernant si vous visitez d'autres sites Web qui utilisent nos cookies. Veuillez consulter notre [politique de gestion des cookies](#) pour plus de détails.
- **Sources tierces ou publiquement disponibles.** Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant provenant de sources tierces et publiques comme indiqué ci-dessous :
  - Données techniques provenant des parties suivantes :
    - (a) fournisseurs de technologie analytique, tels que Google, basés en dehors de l'UE ;
    - (b) réseaux publicitaires basés au sein ou en dehors de l'UE ;
    - (c) fournisseurs d'informations de recherche basés au sein ou en dehors de l'UE.
  - Coordonnées, données de contact, données financières et données de transactions provenant de fournisseurs de services techniques, de services de paiement et de services de livraison basés au sein ou en dehors de l'UE.
  - Données d'identité et coordonnées provenant de courtiers en données ou d'agrégateurs basés au sein ou en dehors de l'UE.

- Données d'identité et coordonnées provenant de sources publiquement disponibles telles que le registre du commerce et des sociétés et la liste électorale basées au sein de l'UE.

#### 4. Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous n'utilisons vos données personnelles que lorsque la loi nous y autorise. Plus généralement, nous utilisons vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- Lorsque nous avons besoin d'exécuter le contrat que nous sommes sur le point d'établir ou que nous avons établi avec vous.
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts.
- Lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire.

Les types de base juridique sur lesquels nous nous basons pour le traitement de vos données personnelles sont détaillés ci-dessous.

En général, nous ne nous basons pas sur le consentement comme base juridique pour le traitement de vos données personnelles autres que celles liées à l'envoi d'offres marketing direct de tiers à votre adresse e-mail ou par SMS. Vous avez le droit de retirer votre consentement à l'envoi d'offres à tout moment en nous contactant via [meggersales.dataprivacy@megger.com](mailto:meggersales.dataprivacy@megger.com)

#### Raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles

Nous avons défini ci-dessous, dans un tableau, une description de toutes les façons dont nous avons l'intention d'utiliser vos données personnelles ainsi que des bases juridiques sur lesquelles nous nous fondons. Nous avons également identifié quels sont nos intérêts légitimes, le cas échéant.

Notez que nous pouvons traiter vos données personnelles d'après plus d'une base juridique, selon la raison spécifique pour laquelle nous utilisons vos données. Veillez nous contacter pour obtenir davantage d'informations relatives à la base juridique spécifique sur laquelle nous nous fondons pour traiter vos données personnelles lorsque plus d'une base a été définie dans le tableau ci-dessous.

Raison/activité	Type de données	Base juridique pour le traitement, y compris la base d'intérêt légitime
Pour vous inscrire en tant que nouveau client ou fournisseur	(a) Identité (b) Contact	Exécution d'un contrat avec vous
Pour traiter et livrer une commande comprenant : (a) La gestion des paiements, frais et redevances (b) La collecte et le recouvrement de l'argent qui nous est dû	(a) Identité (b) Contact (c) Financières (d) Transaction (e) Marketing et communications	(a) Exécution d'un contrat avec vous (b) Nécessité pour nos intérêts légitimes (recouvrer les dettes qui nous sont dues)

<b>Raison/activité</b>	<b>Type de données</b>	<b>Base juridique pour le traitement, y compris la base d'intérêt légitime</b>
<p>Pour gérer nos relations avec vous comprenant :</p> <p>(a) La notification des modifications de nos conditions générales et de notre politique de confidentialité</p> <p>(b) La proposition d'un retour d'expérience ou d'une enquête de satisfaction</p>	<p>(a) Identité</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Marketing et communications</p>	<p>(a) Exécution d'un contrat avec vous</p> <p>(b) Nécessité de se conformer à une obligation légale</p> <p>(c) Nécessité pour nos intérêts légitimes (maintenir nos dossiers à jour et étudier l'utilisation de nos produits/services par nos clients)</p>
<p>Pour vous permettre de participer à un tirage au sort, à un concours ou à une enquête</p>	<p>(a) Identité</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Utilisation</p> <p>(e) Marketing et communications</p>	<p>(a) Exécution d'un contrat avec vous</p> <p>(b) Nécessité pour nos intérêts légitimes (étudier l'utilisation de nos produits/services par nos clients, développer nos produits/services et faire croître nos activités)</p>
<p>Pour gérer et protéger notre activité et ce site Web (comprenant le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, le support, la création de rapports et l'hébergement de données)</p>	<p>(a) Identité</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Techniques</p>	<p>(a) Nécessité pour nos intérêts légitimes (dans le but de gérer nos activités, l'approvisionnement de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau, prévenir la fraude et en cas de réorganisation des activités ou d'exercice de restructuration de groupe)</p> <p>(b) Nécessité de se conformer à une obligation légale</p>
<p>Pour fournir un contenu de site Web pertinent et des publicités pertinentes pour vous et pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous mettons à votre disposition</p>	<p>(a) Identité</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Utilisation</p> <p>(e) Marketing et communications</p> <p>(f) Techniques</p>	<p>Nécessité pour nos intérêts légitimes (étudier l'utilisation de nos produits/services par nos clients, développer nos produits/services, faire croître nos activités et alimenter notre stratégie marketing)</p>
<p>Pour utiliser l'analyse des données afin d'améliorer notre site Web, nos produits/services, notre offre marketing, nos relations clientèle et l'expérience de nos clients</p>	<p>(a) Techniques</p> <p>(b) Utilisation</p>	<p>Nécessité pour nos intérêts légitimes (définir les types de clients pour nos produits et services, maintenir notre site à jour et conserver sa pertinence, développer nos activités et alimenter notre stratégie marketing)</p>
<p>Pour vous faire des suggestions</p>	<p>(a) Identité</p>	<p>Nécessité pour nos intérêts légitimes</p>

Raison/activité	Type de données	Base juridique pour le traitement, y compris la base d'intérêt légitime
et des recommandations sur des produits ou des services qui pourraient vous intéresser	(b) Contact (c) Techniques (d) Utilisation (e) Profil	(développer nos produits/services et faire croître nos activités)

## Marketing

Nous nous efforçons de vous proposer des choix liés à certaines utilisations de données personnelles, en particulier autour du marketing et de la publicité. Nous avons établi les mécanismes de contrôle des données personnelles suivants :

### Nos offres promotionnelles

Nous pouvons utiliser vos données d'identité, vos coordonnées, vos données techniques, vos données d'utilisation et vos données de profil pour visualiser ce que vous voudriez ou ce dont vous auriez besoin selon nous, ou ce qui pourrait vous intéresser. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres peuvent être pertinents pour vous (c'est notre définition du marketing).

Vous recevrez nos communications marketing si vous nous avez demandé des informations, acheté des biens ou des services ou si vous nous avez fourni vos coordonnées afin de participer à un concours ou afin de vous enregistrer pour une promotion et, dans chaque cas, si vous n'avez pas choisi de ne pas recevoir ce contenu marketing.

### Marketing tiers

Nous obtiendrons votre consentement formel avant de partager vos données personnelles avec toute entreprise externes à celles du groupe Megger à des fins de marketing.

### Désabonnement

Vous pouvez nous demander, ou demander à un tiers, l'arrêt de l'envoi d'offres marketing en *nous contactant* à tout moment.

Lorsque vous vous désabonnez des offres marketing, cela ne s'applique pas aux données personnelles fournies à la suite de l'achat d'un produit/service, de l'enregistrement pour la garantie, de l'essai d'un produit/service ou d'autres transactions.

### Cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser des cookies de navigateur ou pour vous alerter lorsque des sites Web créent des cookies ou y accèdent. Si vous désactivez ou refusez les cookies, veuillez noter que certaines parties de ce site peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, veuillez consulter *politique de gestion des cookies*.

## **Modification de l'objectif**

Nous utilisons vos données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, à moins que nous considérions raisonnablement que nous ayons besoin de les utiliser pour une autre raison compatible avec l'objectif d'origine. Si vous souhaitez obtenir une explication quant à la façon dont le traitement pour la nouvelle raison est compatible avec l'objectif d'origine, *veuillez nous contacter*.

Si nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles pour une raison sans rapport, nous vous en informerons et expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire.

Veillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles sans votre connaissance ou votre consentement, en conformité avec les règles ci-dessus, lorsque cela est requis ou permis par la loi.

## **5. Divulgence de vos données personnelles**

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les parties indiquées ci-après aux fins énoncées dans le tableau figurant au paragraphe 4 ci-dessus.

- Les tiers internes décrits dans le glossaire.
- Les tiers externes décrits dans le glossaire.
- Les tiers spécifiques, tels que des agences de recouvrement, de prévention de la fraude ou autres conformément aux exigences de la loi.
- Les tiers à qui nous pouvons choisir de vendre, transférer ou fusionner des parties de notre entreprise ou de nos actifs. Alternativement, nous pouvons vouloir acquérir d'autres entreprises ou fusionner avec eux. Si un changement se produit au sein de notre entreprise, les nouveaux propriétaires peuvent utiliser vos données personnelles selon les mêmes conditions que celles énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Nous exigeons de tous les tiers qu'ils respectent la sécurité de vos données personnelles et qu'ils les traitent conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos fournisseurs de services tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et leur permettons uniquement de traiter vos données personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

## **6. Transferts internationaux**

Nous partageons vos données personnelles au sein du groupe Megger. Cela implique le transfert de vos données en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Nous nous assurons que vos données personnelles sont protégées en demandant à toutes nos entreprises du groupe de suivre les mêmes règles lors du traitement de vos données personnelles.

Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous garantissons un niveau de protection équivalent, en assurant la mise en œuvre d'au moins une des précautions suivantes :

- Nous transférons uniquement vos données personnelles vers des pays jugés aptes par la Commission européenne à fournir un niveau adéquat de protection des données personnelles.

- Lorsque nous faisons appel à certains fournisseurs de services, nous pouvons utiliser des contrats spécifiques qui assurent la même protection des données personnelles qu'en Europe.
- Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs basés aux États-Unis, nous pouvons leur transférer des données s'ils font partie du bouclier de protection des données qui les oblige à fournir une protection équivalente aux données personnelles partagées entre l'Europe et les États-Unis.

Veillez nous contacter si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE.

## 7. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données personnelles soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées d'une manière non autorisée, ou pour éviter qu'elles soient modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers ayant un besoin professionnel de les connaître. Ils sont limités au seul traitement de vos données personnelles sur nos instructions et sont soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour gérer toute violation potentielle de données personnelles et vous informons, ainsi que tout organisme de réglementation approprié, d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

## 8. Conservation des données

### **Pendant combien de temps utiliserez-vous mes données personnelles ?**

Nous conserverons uniquement vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour le motif de répondre aux exigences légales, comptables ou de rapports.

Pour déterminer la période de conservation des données personnelles appropriée, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de dommages liés à une utilisation ou à une divulgation non autorisée de vos données personnelles, les motifs pour lesquels nous traitons vos données personnelles et la possibilité d'utiliser d'autres moyens pour remplir ces objectifs, ainsi que les exigences légales applicables.

Légalement, nous devons conserver les informations de base sur nos clients et fournisseurs (notamment les coordonnées, les données d'identité, les données financières et les données de transaction) pendant sept ans après la fin de nos relations pour des raisons fiscales.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : référez-vous à la *demande d'effacement* ci-dessous pour de plus amples informations.

Dans certaines circonstances, nous pouvons rendre anonymes vos données personnelles (de sorte qu'elles ne puissent plus vous être associées) à des fins de recherche ou statistiques, en quel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans vous en avertir.

## 9. Vos droits

Dans certaines circonstances, vous disposez de droits en vertu de lois de protection des données liées à vos données personnelles.

Vous avez le droit de :

**Demander l'accès** à vos données personnelles (communément défini comme une « demande d'accès du sujet »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons vous concernant et de vérifier que nous les traitons en toute légalité.

**Demander la correction** des données personnelles que nous détenons vous concernant. Cela vous permet de corriger des données incomplètes ou inexacts que nous détenons vous concernant, même si nous pouvons avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

**Demander l'effacement** de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de supprimer des données personnelles lorsque rien ne justifie que nous continuions de les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles dans le cas où vous parvenez à exercer votre droit de refus au traitement (voir ci-dessous), dans le cas où nous ayons pu avoir traité vos informations illégalement ou dans le cas où nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer à la législation locale. Notez, cependant, que nous ne pouvons pas toujours être en mesure de procéder à votre demande d'effacement pour des raisons juridiques spécifiques qui vous seront communiquées, le cas échéant, au moment de votre demande.

**Refuser le traitement** de vos données personnelles lorsque nous nous basons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et qu'un élément au sujet de votre situation spécifique vous incite à refuser le traitement sur cette base, dans la mesure où elle empiète selon vous sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également un droit de contestation lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes probants de traiter vos informations qui l'emportent sur vos droits et libertés.

**Demander la restriction du traitement** de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les scénarios suivants : (a) si vous voulez que nous établissions l'exactitude des données ; (b) dans le cas où notre utilisation des données est illégale, mais que vous ne voulez pas que nous les effacions ; (c) dans le cas où vous avez besoin que nous conservions les données même si nous ne les exigeons plus, car vous avez besoin de constater, d'exercer ou de défendre vos droits en justice ; ou (d) vous avez contesté l'utilisation de vos données, mais nous devons vérifier que nous avons des raisons légitimes probantes pour les utiliser.

**Demander le transfert** de vos données personnelles vers un tiers ou qu'elles vous soient transmises. Nous vous fournirons, ou à un tiers de votre choix, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par ordinateur. Notez que ce droit s'applique uniquement aux informations automatisées que vous avez initialement consenti à nous transmettre afin que nous les utilisions ou lorsque nous les avons utilisées afin d'exécuter un contrat avec vous.

**Retirer le consentement à tout moment** lorsque nous nous basons sur le consentement pour traiter vos données personnelles. Toutefois, cela n'affecte pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous pouvons ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou services. Nous vous indiquerons si tel est le cas au moment du retrait de votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessus indiquée à l'attention du service de confidentialité des données ou par e-mail à l'adresse [Dataprivacy@meqger.com](mailto:Dataprivacy@meqger.com)

### **Pas de frais habituellement requis**

Vous n'avez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer quelconque autre droit). Toutefois, nous pouvons facturer un coût raisonnable si votre demande est clairement infondée, répétitive ou excessive. Alternativement, nous pouvons refuser de nous conformer à votre demande dans ces circonstances.

### **Ce que nous pouvons vous demander**

Nous pouvons avoir à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et nous assurer de votre droit à accéder à vos données personnelles (ou d'exercer quelconque autre droit). Il s'agit d'une mesure de sécurité pour nous assurer que les données personnelles ne sont pas divulguées à toute personne qui n'est pas autorisée à les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande d'accélérer notre réponse.

### **Délai de réponse**

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Parfois, ce délai peut être supérieur à un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez effectué un certain nombre de demandes. Dans ce cas, nous vous tiendrons informé du statut de votre demande.

## **10. Glossaire**

### **BASE JURIDIQUE**

**L'intérêt légitime** : l'intérêt de notre entreprise dans la conduite et la gestion de nos activités, afin de nous permettre de vous fournir le meilleur service/produit et d'assurer votre satisfaction dans le respect des règles de sécurité. Nous nous assurons que nous prenons en compte et équilibrons tout impact potentiel sur vous (positif et négatif) et sur vos droits en amont du traitement de vos données personnelles pour nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour des activités où nos intérêts sont négligeables vis-à-vis de la façon dont cela vous impacte (excepté si nous avons votre consentement ou si la loi l'exige ou le permet). Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la façon dont nous évaluons nos intérêts légitimes contre tout impact potentiel sur vous à l'égard d'activités spécifiques en [nous contactant](#).

**L'exécution du contrat** : le traitement de vos données lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat duquel vous êtes signataire ou à votre demande pour la mise en place préalable d'un tel contrat.

**Se conformer à une obligation légale ou réglementaire :** le traitement de vos données personnelles lorsque cela est nécessaire en raison d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis.

## **TIERS**

### **Tiers internes**

D'autres entreprises du groupe Megger agissant en tant que co-contrôleurs ou gestionnaires basées à travers le monde qui offrent des services d'administration informatique et de système et prennent en charge des rapports à la direction.

### **Tiers externes**

- Des fournisseurs de services agissant en tant que gestionnaires et qui fournissent des services d'administration informatique et de système pour le groupe Megger.
- Des conseillers professionnels agissant en tant que gestionnaires ou co-contrôleurs, dont des avocats, banquiers, auditeurs et assureurs qui offrent des services de conseil, d'assurance et des conseils bancaires, juridiques, et comptables.
- Le centre des impôts, les régulateurs et les autres autorités agissant en tant que gestionnaires ou co-contrôleurs qui exigent des rapports sur les activités de traitement dans certaines circonstances.
- Des fournisseurs tiers qui peuvent fournir des biens et/ou des services à Megger (qui peuvent être incorporés aux produits ou services que nous vous fournissons ou en faire partie).