

# Teamlead Service Operations (m/w/d)

Standort: Baunach, Radeburg, Mönchengladbach

Arbeitszeit: Vollzeit

Du bist ein Organisationstalent mit Führungskompetenz und möchtest die Verantwortung für unsere Service Standorte übernehmen? Dann suchen wir genau dich als Teamleiter/in im Bereich Service Operation! Deine Hauptaufgaben umfassen die Leitung von drei Service Standorten mit ihren Mitarbeitergruppen, die Sicherstellung und Überwachung der Serviceleistungen, sowohl national als auch international, sowie die Gewährleistung einer reibungslosen Abrechnung aller Services über unser Service Backoffice.

## Aufgaben:

- Führung, Motivation und fachliche Weiterentwicklung des Service Operations Teams auch im Rahmen von Kundenaufträgen, Entwicklungs- und Qualitätsprojekten
- Proaktive Zusammenführung und Entwicklung der Regionalen Service Teams zu einer schlagkräftigen Einheit
- Vereinheitlichung der Prozesse und der Tools
- Verantwortliche Aufgabenverteilung innerhalb der Teams sowie Entwicklung und kontinuierliche Verbesserung der Leistung der zugeordneten Mitarbeiter
- Aktive Einbindung und Unterstützung des Service Backoffice Teams
- Eskalationsmanagement zum Kunden, aber auch Intercompany

## Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium Elektrotechnik (Bachelor) oder vergleichbare Qualifikation, z. B. staatlich geprüfter Techniker oder Meister mit Schwerpunkten in den Bereichen Automation, Leistungselektronik, Mechatronik oder Systemtechnik
- Berufserfahrungen mindestens 3 Jahre im Service im internationalen Umfeld mit einschlägiger Führungserfahrung und in der Projektleitung bei den Kunden vor Ort
- Sicherer Umgang mit SAP, CRM, MS Office und Datenbanken
- Teamfähigkeit sowie souveränes und verbindliches Auftreten
- Eigenverantwortliches und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft bis zu 50%

## Wir bieten dir:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag in einer global aktiven zukunftssicheren Unternehmensgruppe
- Eine verantwortungsvolle Aufgabe, in der du deine technischen Kompetenzen, Kommunikationsfähigkeiten und positive Grundeinstellung voll einbringen kannst
- Interessante Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- Vielfältige Angebote für deine fachliche und persönliche Weiterbildung
- Flexible Arbeitszeiten & 30 Tage Urlaub
- JobRad & Mitarbeitererevents
- Betriebliche Altersvorsorge, Krankenzusatz- & Unfallversicherung



Megger produziert hochmoderne elektronische Prüf- und Messgeräte für den globalen Energiesektor. Unsere Produkte für Kabelfehlerortung, Erdungsprüfung, Niederohmmessung usw. sind für die Überwachung, den Betrieb und die Wartung von Nieder-, Mittel- und Hochspannungsnetzen konzipiert. Wir haben eine stolze Unternehmensgeschichte von über 130 Jahren und sind weltweit für innovative Produkte, Technologien und erstklassigen Service bekannt.

Mit rund 1500 Mitarbeitern in mehr als 60 Ländern expandieren wir in allen unseren Märkten.

Eine beeindruckende Historie! Wirf einen Blick in die Welt von Megger unter: [www.megger.de](http://www.megger.de)

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an: [personal@megger.com](mailto:personal@megger.com)

Megger Germany GmbH  
Personalabteilung  
Dr.-Herbert-lann-Str. 6  
96148 Baunach

**Megger**<sup>®</sup>